



## **Biglietteria "Passione 2010" - Modalità di Prenotazione**

---

I biglietti possono essere acquistati direttamente presso la **Direzione Biglietteria della Associazione Teatro Popolare di Sordevolo** (via Eugenio Bona, 35 13817 Sordevolo (BI) – Tel. e Fax. 015/2562486) oppure presso gli **sportelli dell'Azienda Turistica Locale di Biella** (P.za Alfonso Lamarmora, 3 13900 Biella (BI) - Tel. 015/351128 Fax 015/34612) oppure via Internet <http://www.passionedicristo.org/>

I biglietti possono essere acquistati con le seguenti modalità:

1. **ON LINE**
2. **TELEFONICAMENTE o VIA FAX**
3. **TRAMITE POSTA o BANCA**
4. **ALLO SPORTELLO**

### **1. - ON LINE**

**ATTENZIONE! I biglietti per la Passione 2010 si possono acquistare on line a partire dal 1° settembre 2009**

Per prenotare sarà necessario registrarsi e verranno richiesti i seguenti dati:

- il nome e cognome
- la data di nascita
- l'indirizzo
- un recapito telefonico
- la data della rappresentazione desiderata
- il settore di posti
- la quantità di biglietti interi e ridotti\*
- la modalità di pagamento (bonifico o carta di credito)

**Per i pagamenti con Carta di Credito, il sistema visualizza immediatamente il voucher di avvenuto pagamento che conferma l'acquisto effettuato. Stampare se possibile il voucher oppure annotarsi il numero della prenotazione. Il voucher dovrà essere presentato alla biglietteria per il ritiro dei biglietti.**

**Per i pagamenti con Bonifico Bancario, il sistema visualizza immediatamente la ricevuta di pagamento che conferma l'opzione di acquisto effettuata. A pagamento validato, la Direzione, provvederà ad inviare via e-mail il voucher di conferma della prenotazione. Stampare se possibile il voucher oppure annotarsi il numero della prenotazione. Il voucher dovrà essere presentato alla biglietteria per il ritiro dei biglietti.**

**Per i pagamenti tramite bonifico, si consiglia di inviare un fax allegando la contabile del versamento.**

La biglietteria provvederà comunque a spedire gratuitamente all'indirizzo e-mail indicato nella registrazione il **voucher** valido per il ritiro dei biglietti.

I biglietti dovranno essere ritirati presso la **Direzione Biglietteria della Associazione Teatro Popolare di Sordevolo** (via Eugenio Bona, 35 13817 Sordevolo (BI) – Tel. e Fax. 015/2562486) oppure alla cassa dell'anfiteatro, dalla persona indicata nella registrazione, dietro presentazione del **Voucher di acquisto** e di un documento d'identità valido.



**ANNULLO PRENOTAZIONE: la prenotazione scade automaticamente dopo 5 giorni e l'utente non deve fare ulteriori operazioni.**

**\* I biglietti ridotti riservati a ragazzi di età inferiore a 12 anni dovranno essere ritirati in biglietteria dietro presentazione di un documento di identità del minore in corso di validità.**

## **2. - TELEFONICAMENTE allo + 39 015 2562486 (Teatro Popolare)**

Per prenotare telefonicamente Le saranno richiesti i seguenti dati:

- il nome e cognome
- la data di nascita
- l'indirizzo
- un recapito telefonico
- la data della rappresentazione desiderata
- il settore di posti
- la quantità di biglietti interi e ridotti\*
- la modalità di pagamento

La prenotazione dovrà comunque essere confermata via fax al numero + 39 015 2462486 entro 3 giorni dalla data in cui sono stati riservati i posti telefonicamente.

E' possibile scaricare [qui il modello in PDF con cui confermare la prenotazione telefonica](#) **modello conferma prenotazione via fax PDF**

altrimenti nel fax il titolare della prenotazione dovrà:

- confermare la prenotazione **indicando la data dello spettacolo, la quantità di biglietti interi e ridotti\* e il settore dei posti**

La biglietteria provvederà ad inviare un **voucher** di conferma della prenotazione.

I biglietti dovranno essere ritirati presso la biglietteria e saranno consegnati al titolare della prenotazione il quale, per il ritiro dovrà esibire il voucher di conferma della prenotazione. Il titolare può tuttavia autorizzare altra persona al ritiro dei biglietti. L'incaricato al ritiro dovrà presentare una delega firmata dal titolare della prenotazione e il voucher di conferma della prenotazione stessa. **modello delega PDF**

**\* I biglietti ridotti riservati a ragazzi di età inferiore a 12 anni dovranno essere ritirati in biglietteria dietro presentazione di un documento di identità del minore in corso di validità.**

## **- VIA FAX allo + 39 015 2562486 (Teatro Popolare)**

Indicando le medesime informazioni richieste per la prenotazione telefonica oppure scaricando [qui il modello in PDF per la prenotazione via FAX.](#) **modello conferma prenotazione via fax PDF**



### **- TELEFONICAMENTE allo + 39 015 351128 (A.T.L. BIELLA)**

Per prenotare telefonicamente Le saranno richiesti i seguenti dati:

- il nome e cognome del titolare
- la data di nascita
- l'indirizzo
- un recapito telefonico
- la data della rappresentazione desiderata
- il settore di posti
- la quantità di biglietti interi e ridotti\*
- la modalità di pagamento

La prenotazione dovrà comunque essere confermata via fax al numero + 39 015 34612 entro 3 giorni dalla data in cui sono stati riservati i posti telefonicamente.

E' possibile scaricare qui [il modello in PDF con cui confermare la prenotazione telefonica](#) **modello conferma prenotazione via fax PDF**

altrimenti nel fax il titolare della prenotazione dovrà:

- confermare la prenotazione **indicando la data dello spettacolo, la quantità di biglietti interi e ridotti\* e il settore dei posti**

La biglietteria provvederà ad inviare il **voucher** di conferma della prenotazione.

I biglietti dovranno essere ritirati presso la biglietteria e saranno consegnati al titolare della prenotazione il quale, per il ritiro dovrà esibire il voucher di conferma della prenotazione. Il titolare può tuttavia autorizzare altra persona al ritiro dei biglietti. L'incaricato al ritiro dovrà presentare una delega firmata dal titolare della prenotazione e il voucher di conferma della prenotazione stessa. **modello delega PDF**

**\* I biglietti ridotti riservati a ragazzi di età inferiore a 12 anni dovranno essere ritirati in biglietteria dietro presentazione di un documento di identità del minore in corso di validità.**

### **- VIA FAX allo + 39 015 34612 (A.T.L. BIELLA)**

Indicando le medesime informazioni richieste per la prenotazione telefonica oppure scaricando [qui il modello in PDF per la prenotazione via FAX](#). **modello conferma prenotazione via fax PDF**

### **3. Pagamento tramite posta o banca**

La prenotazione verrà effettuata **soltanto al ricevimento del pagamento e in base alla disponibilità dei posti** che dovrà essere verificata contattando la Biglietteria allo +39 015/2562486 (Passione) oppure Tel. 015/351128 (A.T.L.) prima dell'invio del pagamento.

La procedura di prenotazione con pagamenti tramite posta o banca è più lenta rispetto alla prenotazione con carta di credito, si consiglia perciò di inviare il pagamento almeno 15 giorni prima dello spettacolo richiesto.

**Per i pagamenti tramite posta o banca, si consiglia di inviare un fax allegando la ricevuta o la contabile del versamento.**



LA PASSIONE  
2010

La biglietteria provvederà a spedire gratuitamente all'indirizzo indicato il **voucher** valido per il ritiro dei biglietti.

I biglietti dovranno essere ritirati presso la **Direzione Biglietteria della Associazione Teatro Popolare di Sordevolo** (via Eugenio Bona, 35 13817 Sordevolo (BI) – Tel. e Fax. 015/2562486) dalla persona indicata nella registrazione, dietro presentazione del **Voucher di acquisto**, di un documento d'identità valido e della ricevuta del pagamento.

Il pagamento può essere effettuato tramite:

**vaglia postale (non si accettano vaglia on line!)** intestato a:

ASSOCIAZIONE TEATRO POPOLARE di SORDEVOLO  
Via Eugenio Bona, 35  
13817 SORDEVOLO (BI)

Per il pagamento deve essere indicata come agenzia **l'Ufficio Postale di Sordevolo**.

Nelle comunicazioni del mittente, devono essere specificati i seguenti dati:

- **il nome e cognome**
- **la data di nascita**
- **l'indirizzo**
- **un recapito telefonico**
- **la data della rappresentazione desiderata**
- **il settore di posti**
- **la quantità di biglietti interi e ridotti\***

- **assegno circolare** intestato a **Associazione Teatro Popolare di Sordevolo** da inviare a:

ASSOCIAZIONE TEATRO POPOLARE di SORDEVOLO  
Via Eugenio Bona, 35  
13817 SORDEVOLO (BI)

Nella **lettera accompagnatoria** dovranno essere specificati i dati relativi al mittente e allo spettacolo richiesto:

- **il nome e cognome**
- **la data di nascita**
- **l'indirizzo**
- **un recapito telefonico**
- **la data della rappresentazione desiderata**
- **il settore di posti**
- **la quantità di biglietti interi e ridotti\***

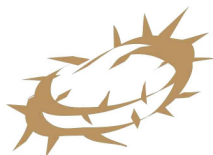
- **bonifico bancario** intestato a **Associazione Teatro Popolare di Sordevolo** da inviare a:

BANCA SELLA  
Filiale POLLONE  
Via Caduti per la Patria 35  
138140 POLLONE (BI)

Coordinate bancarie:  
IT74 X03268 44660 053849295460

Nella **causale di versamento**, devono essere specificati i seguenti dati:

- **il nome e cognome**
- **la data di nascita**
- **l'indirizzo**
- **un recapito telefonico**
- **la data della rappresentazione desiderata**
- **il settore di posti**
- **la quantità di biglietti interi e ridotti\***



LA PASSIONE

2 0 1 0

**\* I biglietti ridotti riservati a ragazzi di età inferiore a 12 anni dovranno essere ritirati in biglietteria dietro presentazione di un documento di identità del minore in corso di validità.**

#### **4. Acquisto allo sportello**

I biglietti possono essere acquistati direttamente presso la **Direzione Biglietteria della Associazione Teatro Popolare di Sordevolo** (via Eugenio Bona, 35 13817 Sordevolo (BI) – Tel. e Fax. 015/2562486) oppure presso gli **sportelli dell’Azienda Turistica Locale di Biella** (P.za Alfonso Lamarmora, 3 13900 Biella (BI) - Tel. 015/351128 Fax 015/34612)



LA PASSIONE

2 0 1 0

## Informazioni generali - Passione 2010

### Avvertenze per il pubblico

**1. Prenotazione con opzione.**

**E' prevista la possibilità di opzionare i posti per le rappresentazioni. Tali opzioni rimarranno valide fino a 20 (venti) gg prima dello spettacolo entro i quali dovrà essere effettuato il saldo.**

**Per prenotazioni INFERIORI AI 20 GG. dalla data dello spettacolo il pagamento dovrà essere effettuato entro 5 gg. dalla data di prenotazione.**

**Per prenotazioni INFERIORI AI 5 GG. il pagamento dovrà essere effettuato direttamente alla cassa della Biglietteria.**

**2. Annulla prenotazione.**

**2.1 In caso di annullo fino al 10% del gruppo, non si applica penale.**

**2.2 In caso di annullo superiore al 10% del gruppo, sarà addebitato il 50% del costo del biglietto per ogni posto annullato.**

**3. I biglietti acquistati non possono essere rimborsati.**

Non è possibile sostituire o rimborsare i biglietti già acquistati (ai sensi dell'art. 7- paragrafo b. del Decreto Legislativo 22 maggio 1999, n. 185 il quale attua la direttiva CEE 97/7/CE, per cui non può essere applicato il diritto di recesso).

**4. Tutti i prezzi sono comprensivi delle relative tasse.**

**5. È vietata qualsiasi forma di compravendita dei biglietti effettuata da persone non autorizzate.**

**6. I biglietti prenotati e acquistati tramite *Internet* riportano l'anagrafica del richiedente. L'Associazione Teatro Popolare di Sordevolo assicura ai sensi della legge 675/96 la riservatezza dei dati personali e il loro esclusivo utilizzo per il recapito dei voucher di conferma o per comunicazioni inerenti l'Associazione stessa.**

**7. I biglietti acquistati direttamente allo sportello saranno anagrafati dietro esibizione del documento d'identità. In caso contrario l'Associazione non assumerà alcuna responsabilità di fronte a smarrimenti, furti e ad eventuali comunicazioni in merito ad esigenze dell'Associazione. L'Associazione assicura come nel punto 4 la riservatezza dei dati personali.**

**8. Non è consentita la sosta presso i locali della Biglietteria se non per il tempo necessario alle operazioni di acquisto dei biglietti.**



# LA PASSIONE

## 2010

- 9. In caso di annullamento dello spettacolo i biglietti potranno essere convertiti per una prossima rappresentazione** oppure sarà rimborsato su richiesta il prezzo facciale biglietto, nei sette giorni successivi la data prevista dello spettacolo.
- 10. È vietato l'accesso all'anfiteatro a rappresentazione iniziata.**
- 11. Il pubblico deve sempre essere munito del biglietto d'ingresso e deve esibirlo a semplice richiesta del Personale addetto al controllo.** È altresì tenuto ad occupare il posto assegnato tenendo un corretto comportamento durante la rappresentazione.
- 12. I telefoni cellulari devono essere disattivati.**
- 13. E' severamente vietato effettuare fotografie in Anfiteatro con o senza flash ed effettuare qualunque tipo di registrazione audio e video.**
- 14.** Per qualsiasi problema o esigenza, il pubblico è pregato di rivolgersi al Personale addetto ai settori.
- 15.** Ai sensi della legge 584/75 è vietato fumare nei locali della Biglietteria e all'interno dell'Anfiteatro.

### GRATUITA'

Bambini di età inferiore a 3(tre) anni solo se tenuti in braccio.

Portatori di handicap non autosufficienti

### RIDUZIONI

Ragazzi di età inferiore a 12 anni dietro presentazione di un documento di identità valido.

Accompagnatore del disabile non autosufficiente.